**Методическая инструкция «Подтверждение аккаунта ученика»**

Подтверждение аккаунта - это процедура, удостоверяющая личность ученика. Она демонстрирует пользователям платформы «Билет в будущее», что аккаунт ученика является официальным.

**Как подтвердить аккаунт ученика?**

1. В разделе «Мои ученики» педагог-навигатор переходит в блок «Классы»
2. В блоке «Классы» Педагог-навигатор заходит в интересующий его класс, попадая в список учеников класса
3. В списке учеников педагог-навигатор скачивает доступы (логин и пароль) в формате .pdf с помощью кнопки «выгрузить логины и пароли»
4. Педагог навигатор передает доступы ученику в распечатанном виде или же в электронном формате .pdf
5. На платформе «Билет в будущее» ученик нажимает кнопку «Вход»
6. С помощью логина и пароля от педагога-навигатора ученик входит в систему (вводит логин и пароль в соответствующие поля)
7. В момент авторизации (входа в систему) платформа производит запрос на подтверждение аккаунта с помощью всплывающего окна
8. В сплывающем окне ученик нажимает на кнопку «Верифицировать аккаунт»
9. Платформа отображает поле для ввода номера телефона
10. Ученик вводит свой номер телефона и нажимает кнопку «Получить код»
11. На телефон ученика поступает автодозвон
12. Ученик вводит 4 последние цифры теелвона, с которого поступил автодозвон и нажимает кнопку «Далее
13. Процесс подтверждения аккаунта завершен

Ученик получает галочку со статусом автоматической верификации, которая отображается в списках учеников в личных кабинетах педагога-навигатора, образовательной организации, территориального администратора и регионального оператора.

**В какие сроки необходимо подтвердить аккаунт?**

На подтверждение аккаунта ученика дано 30 дней с момента входа в систему.

**Что делать, если у ученика нет телефона?**

Есть два варианта:

* Попросить членов семьи (бабушку/дедушку/тётю/дядю, которые не планируют регистрацию в роли родитель, подтвердить аккаунт на платформе с помощью их номера мобильного телефона.
* Подтвердить аккаунт через техническую поддержку платформы с помощью отправки запроса учеником через виджет на экране обзор, который располагается в правом нижнем углу. Запрос должен содержать логин, который сформировал педагог-навигатор. (Обработка запросов на ручную верификацию будет производиться только по обращению ученика).