**Методика исследования** **«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы».**

***Источник: Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство / Под ред. И.А. Баевой.***

Результаты, полученные после обработки анкет-опросников, дают обратную связь от всех субъектов образовательного процесса, позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде школы.

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс - диагностики дает возможность контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.

Экспресс-диагностика состоит из трех анкет-опросников: для учеников, для педагогов, для родителей.

Интерпретация ответов.

Ответы показывают негативное, нейтральное и позитивное отношение. При обработке результатов количество позитивных, нейтральных и негативных ответов суммируется. Отношение к образовательной среде определяется большинством позитивных, нейтральных и негативных ответов. Сочетание негативного и позитивного показателя определяются как нейтральное отношение.

Полученные результаты суммируются, затем вычисляется оценочный коэффициент по формуле: Y=X’ \* 100% / X’’, где

Х’ – количество показателей,

Х’’ – объём выборки,

Y – процент выбора.

Определение уровней отношения к ОС школы

|  |  |
| --- | --- |
| Процент выбора по показателям: позитивное, нейтральное и негативное отношение к ОС школы | Уровень отношения  ОС школы |
| О – 20 | Низкий |
| 21 – 40 | Ниже среднего |
| 41 – 60 | Средний |
| 61 – 80 | Высокий |
| 81 – 100 | Очень высокий |

Просчитываются:

- значимые характеристики удовлетворенности образовательной средой школы (взаимоотношения с учителями, учениками, возможность высказать свою точку зрения, обратиться за помощью, проявлять инициативу, уважительное отношение, сохранение личного достоинства, учет личных проблем);

- защищенность от психологического насилия во взаимодействии (защищенность от унижения, угроз, игнорирования и др.).

**Анкета-опросник для учеников**

**«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы»**

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды в нашей школе. Возможные варианты ответов даны в анкете. Выберите и отметьте тот из них, который соответствует Вашему мнению.

1.Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Охарактеризуйте пребывание в школе по следующей шкале: «0» - совсем не нравится, «9» - очень нравится. В какой из клеток Вы указали бы своё пребывание?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

3.Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

4. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию:

*а) интеллектуальных способностей*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

*б) жизненных умений*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

5.Если бы Вам пришлось выбирать из всех школ района, Вы бы выбрали свою ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности выбранной характеристикой | | | | |
| В очень большой степени | В большой степени | Средне | В небольшой степени | Совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь при выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

8. Считаете ли Вы обучение в школе интересным?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью не защищен  0 | Не защищен  1 | Затрудняюсь сказать  2 | Защищен  3 | Полностью защищен  4 |
| 1. От публичного унижения а)одноклассниками  б)учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2. От оскорбления а)одноклассниками  б)учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3. От высмеивания а)одноклассниками  б)учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. От угроз  а)одноклассников  б)учителей |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 5. От обидного обзывания а)одноклассников  б)учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 6.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а)одноклассники  б)учителя |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 7.От игнорирования а)одноклассниками  б)учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8. От неуважительного отношения  а) одноклассников  б)учителей |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 9.От недоброжелательного отношения  а)одноклассников  б)учителей |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

10.Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу. Вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

**Анкета-опросник для учителей**

**«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы»**

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды нашей школы. Возможные варианты Ваших ответов даны в анкете. Выберите и отметьте тот из них, который соответствует Вашему мнению.

1.Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Цифра «0» характеризует работу, которая Вам не нравится, цифру «9» - работу, которая очень нравится. В какой из клеток Вы указали бы свою работу?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

4. Считаете ли вы, что работа, которую приходится выполнять, помогает развитию Ваших способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

5. Если бы представилась бы возможность, хотели бы Вы получить другую специальность?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности выбранной характеристикой | | | | |
| В очень большой степени | В большой степени | Средне | В небольшой степени | Совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с коллегами |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь при выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

8. Считаете ли Вы свою работу увлекательной?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью не защищен  0 | Не защищен  1 | Затрудняюсь сказать  2 | Защищен  3 | Полностью защищен  4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.От публичного унижения  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2. От оскорбления  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3. От высмеивания  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. От угроз  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 5.От обидного обзывания  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 7. От игнорирования  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8. От неуважительного отношения  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 9. От недоброжелательного отношения  а) учениками  б) коллегами  в) администрацией |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

10.Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете. Вернулись бы Вы на свое место работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

11. Каждый коллектив имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности Вашего коллектива:

а) работать нужно так, как работают в нашем коллективе;

б) работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе;

в) меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

**Анкета - опросник для родителей**

**«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы»**

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды в нашей школе. Возможные варианты ответов даны в анкете. Выберите и отметьте тот из них, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребёнка в данной школе помогает развитию его: *а) интеллектуальных способностей*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

*б) жизненных умений*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2.Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует школу, которая очень не нравится; цифра «9» - очень нравится. В какой из клеток Вы укажите школы, в которой учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности стиля Вашей школы:

а) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.

б) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.

в) Меня мало волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5. Какое настроение чаще всего бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности выбранной характеристикой | | | | |
| В очень большой степени | В большой степени | Средне | В небольшой степени | Совсем нет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь при выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью не защищен  0 | Не защищен  1 | Затрудняюсь сказать  2 | Защищен  3 | Полностью защищен  4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. От публичного унижения а) администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2.От оскорбления  а) администрацией  б)учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3. От высмеивания а)администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. От угроз  а) администрации  б) учителей |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 5. От обидного обзывания а)администрацией  б) учителями |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 6.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а)администрация  б)учителя |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 7. От игнорирования  а)администрация  б)учителя |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8. От неуважительного отношения  а)администрации  б)учителей |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 9.От недоброжелательного отношения  а)администрации  б)учителей |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |