**Методика исследования** **«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы».**

***Источник: Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство / Под ред. И.А. Баевой.***

Результаты, полученные после обработки анкет-опросников, дают обратную связь от всех субъектов образовательного процесса, позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде школы.

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс - диагностики дает возможность контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.

Экспресс-диагностика состоит из трех анкет-опросников: для учеников, для педагогов, для родителей.

Интерпретация ответов.

Ответы показывают негативное, нейтральное и позитивное отношение. При обработке результатов количество позитивных, нейтральных и негативных ответов суммируется. Отношение к образовательной среде определяется большинством позитивных, нейтральных и негативных ответов. Сочетание негативного и позитивного показателя определяются как нейтральное отношение.

Полученные результаты суммируются, затем вычисляется оценочный коэффициент по формуле: Y=X’ \* 100% / X’’, где

Х’ – количество показателей,

Х’’ – объём выборки,

Y – процент выбора.

Определение уровней отношения к ОС школы

|  |  |
| --- | --- |
| Процент выбора по показателям: позитивное, нейтральное и негативное отношение к ОС школы | Уровень отношения  ОС школы |
| О – 20 | Низкий |
| 21 – 40 | Ниже среднего |
| 41 – 60 | Средний |
| 61 – 80 | Высокий |
| 81 – 100 | Очень высокий |

Просчитываются:

- значимые характеристики удовлетворенности образовательной средой школы (взаимоотношения с учителями, учениками, возможность высказать свою точку зрения, обратиться за помощью, проявлять инициативу, уважительное отношение, сохранение личного достоинства, учет личных проблем);

- защищенность от психологического насилия во взаимодействии (защищенность от унижения, угроз, игнорирования и др.).

**«Психологическая диагностика образовательного процесса»**

**Анкета-опросник для учеников**

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды в нашей школе. Возможные варианты ответов даны в анкете. Выберите и отметьте тот из них, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию:

*а) интеллектуальных способностей*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

*б) жизненных умений*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

3. Охарактеризуйте пребывание в школе по следующей шкале: «0» - совсем не нравится, «9» - очень нравится. В какой из клеток Вы указали бы своё пребывание?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

4. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности выбранной характеристикой | | | | |
| В очень большой степени | В большой степени | Средне | В небольшой степени | Совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь при выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

5. Считаете ли Вы обучение в школе интересным?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

6. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью не защищен | Не защищен | Затрудняюсь сказать | Защищен | Полностью защищен |
| 1. От публичного унижения одноклассниками |  |  |  |  |  |
| 2. От публичного унижения учителями |  |  |  |  |  |
| 3. От оскорбления одноклассниками |  |  |  |  |  |
| 4. От оскорбления учителями |  |  |  |  |  |
| 5. От высмеивания одноклассниками |  |  |  |  |  |
| 6. От высмеивания учителями |  |  |  |  |  |
| 7. От угроз одноклассников |  |  |  |  |  |
| 8. От угроз учителей |  |  |  |  |  |
| 9. От обидного обзывания одноклассников |  |  |  |  |  |
| 10.От обидного обзывания учителями |  |  |  |  |  |
| 11.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания одноклассники |  |  |  |  |  |
| 12.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания учителя |  |  |  |  |  |
| 13.От игнорирования одноклассниками |  |  |  |  |  |
| 14.От игнорирования учителями |  |  |  |  |  |
| 15. От неуважительного отношения одноклассников |  |  |  |  |  |
| 16.От неуважительного отношения учителей |  |  |  |  |  |
| 17.От недоброжелательного отношения одноклассников |  |  |  |  |  |
| 18.От недоброжелательного отношения учителей |  |  |  |  |  |

**Анкета-опросник для учителей**

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды нашей школы. Возможные варианты Ваших ответов даны в анкете. Выберите и отметьте тот из них, который соответствует Вашему мнению

1. Считаете ли вы, что работа, которую приходится выполнять, помогает развитию Ваших способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

3. Цифра «0» характеризует работу, которая Вам не нравится, цифру «9» - работу, которая очень нравится. В какой из клеток Вы указали бы свою работу?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

4. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности выбранной характеристикой | | | | |
| В очень большой степени | В большой степени | Средне | В небольшой степени | Совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с коллегами |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь при выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

5. Считаете ли Вы свою работу увлекательной?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

6. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью не защищен | Не защищен | Затрудняюсь сказать | Защищен | Полностью защищен |
| 1.От публичного унижения  учениками |  |  |  |  |  |
| 2.От публичного унижения: коллегами |  |  |  |  |  |
| 3.От публичного унижения: администрацией. |  |  |  |  |  |
| 4. От оскорбления учениками |  |  |  |  |  |
| 5. От оскорбления коллегами |  |  |  |  |  |
| 6. От оскорбления администрацией |  |  |  |  |  |
| 7. От высмеивания учениками |  |  |  |  |  |
| 8. От высмеивания коллегами |  |  |  |  |  |
| 9. От высмеивания администрацией. |  |  |  |  |  |
| 10. От угроз учениками |  |  |  |  |  |
| 11. От угроз коллегами |  |  |  |  |  |
| 12. От угроз администрацией. |  |  |  |  |  |
| 13.От обидного обзывания учениками |  |  |  |  |  |
| 14.От обидного обзывания коллегами |  |  |  |  |  |
| 15 От обидного обзывания администрацией |  |  |  |  |  |
| 16. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания - ученики |  |  |  |  |  |
| 17.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания - коллеги |  |  |  |  |  |
| 18.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания -администрация. |  |  |  |  |  |
| 19. От игнорирования учениками |  |  |  |  |  |
| 20.От игнорирования коллегами |  |  |  |  |  |
| 21.От игнорирования администрацией. |  |  |  |  |  |
| 22. От неуважительного отношения учеников |  |  |  |  |  |
| 23.От неуважительного отношения коллег |  |  |  |  |  |
| 24. От неуважительного отношения администрации. |  |  |  |  |  |
| 25. От недоброжелательного отношения учеников |  |  |  |  |  |
| 26. От недоброжелательного отношения коллег |  |  |  |  |  |
| 27. От недоброжелательного отношения администрации |  |  |  |  |  |

7. Каждый коллектив имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности Вашего коллектива:

а) работать нужно так, как работают в нашем коллективе;

б) работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе;

в) меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

**Анкета - опросник для родителей**

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды в нашей школе. Возможные варианты ответов даны в анкете. Выберите и отметьте тот из них, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребёнка в данной школе помогает развитию его: *а) интеллектуальных способностей*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

*б) жизненных умений*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Какое настроение чаще всего бывает у Вас, когда Вы посещаете школу?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое | Не влияет | Чаще хорошее | Обычно хорошее |

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует школу, которая очень не нравится; цифра «9» - очень нравится. В какой из клеток Вы укажите школы, в которой учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

4. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика школьной среды | Степень удовлетворенности выбранной характеристикой | | | | |
| В очень большой степени | В большой степени | Средне | В небольшой степени | Совсем нет |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Эмоциональный комфорт |  |  |  |  |  |
| 4. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 5. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 6. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 8. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 9. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |
| 10. Внимание к просьбам и предложениям |  |  |  |  |  |
| 11. Помощь при выборе собственного решения |  |  |  |  |  |

5. Считаете ли Вы обучение в школе интересным?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

6. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели психологической защищенности | Полностью не защищен | Не защищен | Затрудняюсь сказать | Защищен | Полностью защищен |
| 1. От публичного унижения администрацией |  |  |  |  |  |
| 2. От публичного унижения учителями |  |  |  |  |  |
| 3. От оскорбления администрацией |  |  |  |  |  |
| 4. От оскорбления учителями |  |  |  |  |  |
| 5. От высмеивания администрацией |  |  |  |  |  |
| 6. От высмеивания учителями |  |  |  |  |  |
| 7. От угроз администрации |  |  |  |  |  |
| 8. От угроз учителей |  |  |  |  |  |
| 9. От обидного обзывания администрацией |  |  |  |  |  |
| 10.От обидного обзывания учителями |  |  |  |  |  |
| 11.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания администрация |  |  |  |  |  |
| 12.От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания учителя |  |  |  |  |  |
| 13.От игнорирования администрации |  |  |  |  |  |
| 14.От игнорирования учителями |  |  |  |  |  |
| 15. От неуважительного отношения администрации |  |  |  |  |  |
| 16.От неуважительного отношения учителей |  |  |  |  |  |
| 17.От недоброжелательного отношения администрации |  |  |  |  |  |
| 18.От недоброжелательного отношения учителей |  |  |  |  |  |

7. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности стиля Вашей школы:

а) обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе;

б) обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе;

в) меня мало волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.