

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ Г. ХАБАРОВСКА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

от 30.09.2019 № 7.4 - 19/1225/1
г.Хабаровск

О проведении мониторинга качества
образовательной деятельности учреждений
дополнительного образования

В соответствии с планом работы МАУ «Центр развития образования» в сентябре 2019 года проведен мониторинг качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования города Хабаровска.

Мониторинг проводится ежегодно, что позволяет отслеживать качество предоставления образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования в динамике. В рамках данного исследования разработана анкета по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе учреждения дополнительного образования. В мониторинге приняли участие 1700 родителей из 17 учреждений дополнительного образования города Хабаровска.

Сравнительный анализ показателей за три года дает возможность проследить изменения ожидаемых результатов и предъявляемых требований родителей к качеству предоставления образовательных услуг.

Степень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования является одной из основных оценок работы системы дополнительного образования в целом, поэтому мониторинг не теряет своей актуальности.

В ходе исследования отмечено, что респонденты руководствовались определенными причинами для выбора учреждения дополнительного образования своему ребенку, результаты за три года представлены в таблице:

	развитие творческих способностей ребенка	уровень качества знаний, умений, навыков, предоставляемых в учреждении дополнительного образования	отношение к ребенку со стороны педагогов	близкое расположение учреждения дополнитель- ного образования к дому	желание занять ребенка в свобод- ное от учебы время
2017 год	66%	62%	53%	38%	15%
2018 год	97%	58%	51%	35%	16%
2019	95%	59%	50%	38%	16%

Сравнительный анализ показателей, представленных в таблице, позволяет сделать вывод, что результаты по сравнению с прошлым годом изменились незначительно и носят скорее позитивный характер.

Следует отметить, что **93%** родителей удовлетворены компетентностью педагогических кадров учреждения дополнительного образования, которое посещает их ребенок, **7%** удовлетворены частично, по данному показателю отмечается незначительное снижение.



На вопрос: «Как Вы считаете, все ли условия для развития творческих способностей созданы в учреждении дополнительного образования?» ответы респондентов распределились следующим образом:

	все условия созданы	условия созданы частично	затрудняюсь ответить
2017 год	86%	11%	3%
2018 год	80%	17%	3%
2019 год	84%	13%	3%

Положительная динамика результатов, представленных в таблице, позволяет сделать вывод, что в условиях дополнительного образования дети успешно развивают свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени.

Необходимо отметить, что на протяжении трех лет незначительно снизился процент родителей, которые указывают, что педагоги дополнительного образования помогают справляться с трудностями, возникающими у ребенка в процессе занятий. В 2019 году этот показатель составил **93 %**.

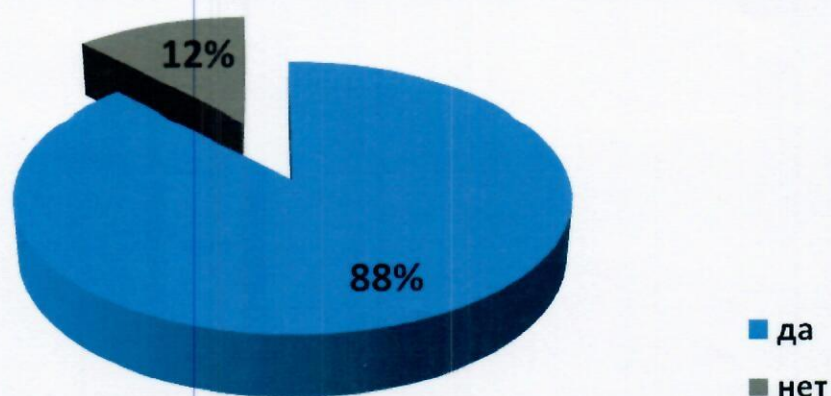


Вместе с тем, родители высоко ценят, что педагоги дают рекомендации по развитию творческих способностей детей (93%), по этому показателю прослеживается стабильно высокий процент.



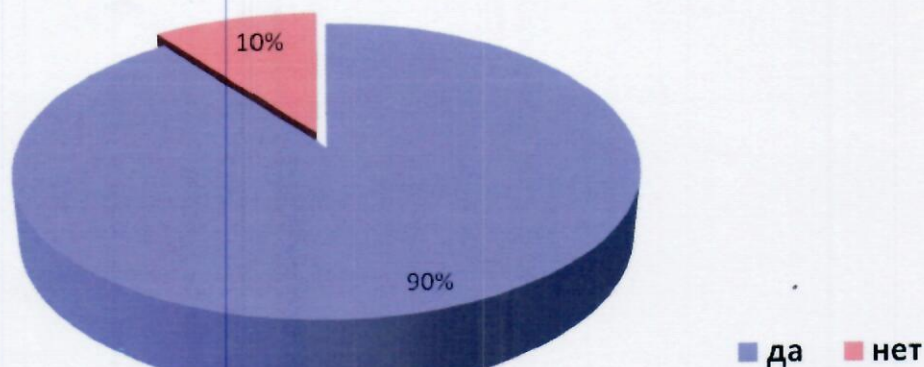
Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в школе, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. В настоящее время активно внедряется система «Навигатор дополнительного образования» и, как показал анкетный опрос, большинство родителей (88%) информированы о ее особенностях, только 12 % не слышали об этом проекте.

**Информированы ли Вы о системе
"Навигатор дополнительного образования"?**



Вместе с тем 90% родителей указали, что в учреждениях дополнительного образования проводится информационная кампания о порядке выдачи и получения сертификата дополнительного образования, что свидетельствует об эффективной работе педагогов учреждений дополнительного образования в продвижении данного проекта.

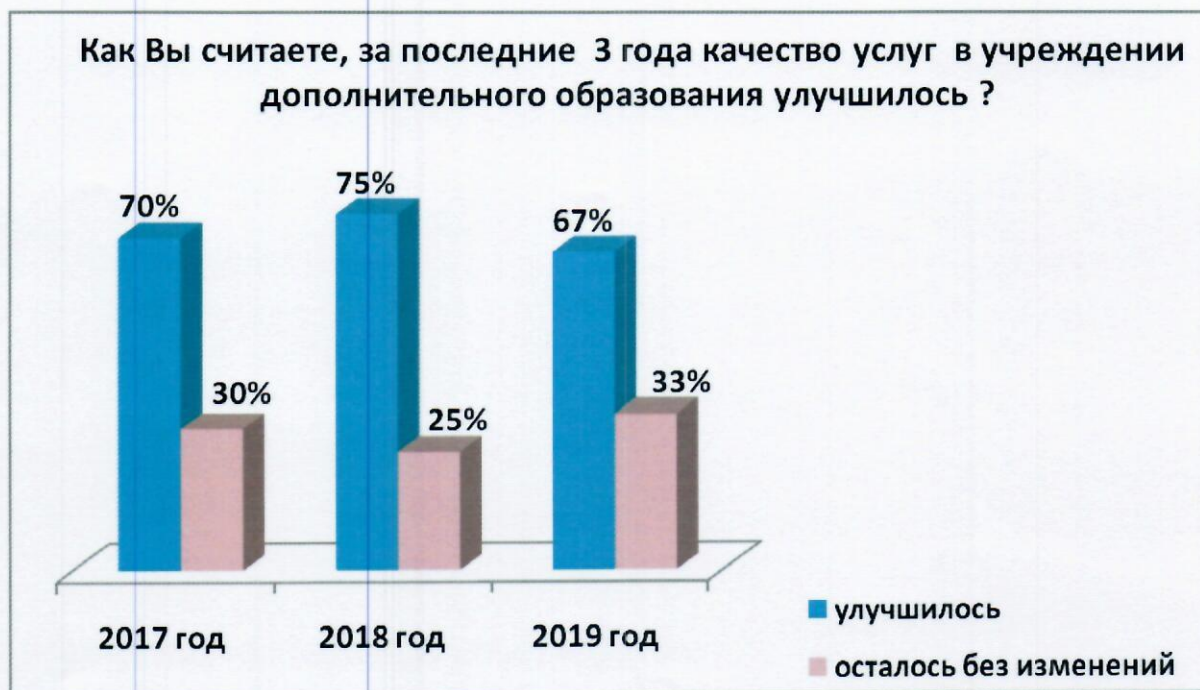
**Проводится ли в Вашем учреждении информационная
кампания о системе "Навигатор дополнительного образования"?**



Предпочтения родителей по направленности программ дополнительного образования наглядно представлены в таблице:

Направленность программы	%
художественная	40%
техническая	20%
социально-педагогическая	13%
физкультурно-спортивная	12%
туристско-краеведческая	10%
естественно-научная	5%

В ходе мониторинга выявлено, что **67 %** родителей, чьи дети посещают учреждение дополнительного образования более 3 лет, считают, что качество услуг в учреждении за этот период улучшилось, и **33 %** отметили, что качество образования осталось без изменений. По этому показателю наблюдается незначительное снижение.



Таким образом, в целом наблюдается положительная динамика удовлетворенности качеством образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования. Мониторинг показал высокую заинтересованность родителей в получении детьми качественного дополнительного образования их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми. Ведь качество дополнительного образования является гарантией всестороннего развития ребенка и реализации его личностных задач. Приоритетным мотивом в выборе направления дополнительного образования является сам педагог дополнительного образования, то насколько он может заинтересовать воспитанников, активен, профессионален в конкретном виде деятельности, также детей привлекает благоприятный психологический климат на занятиях.

Родители считают, что занятость ребенка в системе дополнительного образования в свободное от учебы время помогает решать проблемы профилактики безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений в детской и подростковой среде.

Большинство респондентов считают, что получаемое дополнительное образование эффективно и способствует правильному выбору дальнейшего вектора обучения после школы, становлению личности их детей. Многие родители с интересом относятся к введению

сертификата дополнительного образования, считают, что это поможет им получать подробную информацию о дополнительном образовании города Хабаровска. Однако идея сконцентрировать информацию обо всех существующих кружках и секциях и доступных общеобразовательных программах на одном информационном ресурсе – навигаторе – поддерживается не всеми родителями.

Таким образом, для повышения качества образовательной деятельности учреждениям дополнительного образования рекомендовано:

- усилить информационно-просветительскую работу о порядке выдачи и получении сертификата «Навигатор дополнительного образования»;

- продолжить работу по активизации и расширению спектра услуг в рамках системы дополнительного образования;

- активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения;

- увеличить количество программ, направленных на профессиональное самоопределение детей;

- продолжать работу по повышению профессионального мастерства педагогов.

Директор



П.С. Малеев